



Zur Unterstützung unseres motivierten Rezeptionsteam suchen wir ab sofort eine/n

REZEPTIONIST/IN

Sind Sie engagiert, verantwortungsbewusst, flexibel und offen für zukünftige Herausforderungen? Zuverlässigkeit und Freundlichkeit sind Ihre Stärken? Dann ist unser Betrieb das ideale Sprungbrett für Ihre internationale Karriere.

Aufgabenstellung

- Der erste Eindruck zählt: Sie sind ein herzlicher Gastgeber, so dass sich unsere Gäste vom ersten Augenblick an bei uns wohlfühlen
- Mit Enthusiasmus und Kreativität erfüllen Sie unseren Gästen jeden Wunsch - und sei er noch so individuell
- Beim Check-In und Check-Out sind Sie professioneller Ansprechpartner und haben ein gutes Gespür für aktives Upselling und zusätzliche Empfehlungen zu speziellen F&B-Angeboten zu unterbreiten
- Mit Geduld und kreativen Lösungsansätzen lösen Sie aufkommende Beschwerden unserer Gäste in Wohlgefallen auf
- Telefonische Anfragen und Zimmerreservierungen werden von Ihnen freundlich entgegengenommen
- Vorausschauend und kostenbewusst behalten Sie stets die Kassenführung und den Umsatz im Auge
- Dank Ihrer Sorgfalt und Ihrem hohen Anspruch an die Sauberkeit im Gastronomiebereich werden die Vorgaben für Lebensmittelhygiene (HACCP) in unserem Haus perfekt eingehalten

Anforderungsprofil

- Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen und es erfüllt Sie mit Stolz, wenn unsere Gäste wunschlos glücklich sind
- Persönlich überzeugen Sie mit einer positiven Ausstrahlung, einer überdurchschnittlich hohen Serviceorientierung und Organisationstalent
- Idealerweise haben Sie eine Hotelfachausbildung erfolgreich abgeschlossen und/oder verfügen über erste Erfahrung im Gästeempfang
- Teamgeist, Engagement und ein hohes Qualitätsbewusstsein zeichnen Sie zudem aus
- Interkulturelle Kompetenz sowie gutes Englisch sind für den Umgang mit unseren internationalen Gästen unabdingbar

Für diese Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von Euro 1.590,- zuzüglich EUR 31,- Fremdsprachenzulage brutto pro Monat, Bereitschaft zur KV-Überzahlung je nach Qualifikationsprofil vorhanden.

Bewerbungen bitte an:

Steigenberger Hotel & Spa Krems
Am Goldberg 2, 3500 Krems an der Donau
+43 2732 71010 705

sonja.gruenstaeudl@krems.steigenberger.at
www.deutschehospitality.com/karriere/stellenangebote
www.steigenberger.com



Das Steigenberger Hotel and Spa Krems ist ein 4-Sterne Superior Hotel der Deutschen Hospitality eingebettet in die umliegenden Weinberge an der Donau. Das Hotel verfügt über 141 Zimmer und Suiten, zwei Restaurantbereiche, eine Hotelbar sowie einen modern ausgestatteten Seminarbereich.

Bis Sommer 2019 wird das Hotel zusätzlich um einen Zubau mit Zimmer, Sonnendeck, einen Seminarraum und Parkmöglichkeiten erweitert

COMING SOON!

